

Privacy Statement Dierenkliniek Camminghaburen Mei 2018

Dit Web- & Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Dierenkliniek Camminghaburen (hierna: "Dierenkliniek Camminghaburen") verwerkt van haar klanten, patiënten en andere belanghebbenden zoals geïnteresseerden of professionele beroepsbeoefenaren.

Deze site is eigendom van Dierenkliniek Camminghaburen

Hieronder vindt u de contactgegevens van Dierenkliniek Camminghaburen:

Dierenkliniek Camminghaburen
Kingmastate 32, 8926 NB Leeuwarden
KVK-nummer: 72477342
E-mail: info@dierenkliniekcaminghaburen.nl

Waarom we uw gegevens verwerken

Om u en uw dier zo goed mogelijk te helpen verwerken wij uw gegevens. Dat is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u. Daarnaast kunnen wij uw gegevens gebruiken om u op de hoogte te stellen van diensten en/of aanbiedingen waarvan wij denken dat ze relevant voor u zijn. Uw persoonsgegevens gebruiken wij ook om analyses uit te voeren. Wij verwerken ook gegevens van u als u het contactformulier op onze website invult. Tot slot kunnen we uw gegevens gebruiken om onze diensten en service te verbeteren.

We kunnen u vragen om persoonlijke informatie vrij te geven, bijvoorbeeld bij het registreren of deelnemen aan een klantenonderzoek of voor het ontvangen van informatie die u wordt toegestuurd. Wanneer u persoonlijke informatie aan Dierenkliniek Camminghaburen geeft, kunnen we die gebruiken om contact met u op te nemen. Dierenkliniek Camminghaburen wil haar behandelingen en services graag verder ontwikkelen en Dierenkliniek Camminghaburen wil klanten informeren over nieuwe services en aanbiedingen die hen mogelijk interesseren. Dierenkliniek Camminghaburen voldoet aan de huidige wetgeving inzake privacy en verstrekt geen persoonlijk identificeerbare informatie aan derden zonder geldige redenen. Indien u geen prijs stelt op deze informatie dan kunt u zich ten allen tijde uitschrijven.

Met wie wij uw gegevens delen

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn werken we samen met andere partijen. Hieronder vindt u een overzicht van partijen die wij inschakelen om onze diensten mogelijk te maken en een omschrijving van mogelijke diensten die wij verlenen.

Facebook: tracking scripts

Google Analytics, Search Console, Google tag manager: voor het analyseren van de website

Praktijkmanagementsysteem, hier maakt de praktijk afspraken in en bewaren we medische gegevens van uw huisdier. Wij maken daarvoor gebruik van Animana.

Gmail: voor opstellen, versturen en ontvangen van e-mails.

Microsoft: software leverancier.

Laboratorium onderzoeken bij Universiteit Utrecht (UVDL of VMDC), GD Deventer of IDEXX Vetmedlab.

Indien u door uw eigen dierenarts naar Dierenkliniek Camminghaburen bent doorverwezen informeren wij uw eigen dierenarts over het verloop en de resultaten.

Indien u wilt worden doorverwezen naar een verwijskliniek dan zullen we op uw verzoek het patiëntdossier delen.

Chameleon (MSD): voor het versturen van de vaccinatie oproepen.

Petbase: databank voor de registratie van de door ons geplaatste identificatie-chips.

Dierencrematoria: indien u uw dier na overlijden wilt laten cremen en het vervoer via Dierenkliniek Camminghaburen gaat, geven wij uw gegevens door aan het dierencrematorium in verband met verder facturering door het crematorium. Hiervoor geeft u apart toestemming door het crematoriumformulier te tekenen.

Huisdierenzorgplan (HZP): bij deelname aan het HZP geven wij uw gegevens door aan Premier Vet Alliance LTD. Hiervoor geeft u apart toestemming door de HZP overeenkomst te tekenen.

Bewindvoering: indien van toepassing sturen wij facturen naar uw bewindvoering.

Gegevens die opgeslagen worden in een land buiten de EER (Europees Economische Ruimte)

Google Analytics, Search Console, Google tag manager

Google is aangesloten bij het US-EU Privacy Shield en uitwisseling van gegevens met deze onderneming buiten de EER is daarom toegestaan.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

In het kader van een professionele diergeneeskundige behandel relatie zal Dierenkliniek Camminghaburen zowel de gegevens van uw huisdier, als van u moeten archiveren. Dierenkliniek Camminghaburen moet u kunnen bereiken om bijvoorbeeld, te overleggen over een (opgenomen) patiënt, een nota voor geleverde diensten te kunnen sturen, een behandelhistorie beschikbaar te hebben. Deze gegevens zijn noodzakelijk aangezien u van Dierenkliniek Camminghaburen mag verwachten, dat wij alle, voor uw dier relevante informatie hebben vastgelegd en deze informatie ten allen tijden, maar wel binnen het redelijke, direct beschikbaar hebben.

Dierenkliniek Camminghaburen is in het kader van wet- en regelgeving verplicht om een volledig dossier beschikbaar te hebben, o.a. voor het Veterinair Tuchtcollege.

Voor het Veterinair Tuchtcollege is er (2018) geen maximumtermijn in de Wet Dieren vastgelegd. Dierenkliniek Camminghaburen zal het behandeldossier gedurende minimaal twintig jaar na behandeling bewaren. Dat is de maximale wettelijke termijn waarbinnen Dierenkliniek Camminghaburen aansprakelijk kan worden gesteld.

Wanneer u het contactformulier op onze website invult, bewaren wij uw persoonsgegevens maximaal één jaar als dit niet leidt tot een opdracht.

Daarnaast kunnen uw (dier)gegevens gebruikt worden voor data analyse, zoals bijvoorbeeld het monitoren van complicaties, eindresultaten van behandelingen.

Geheimhouding

In het kader van de nieuwe privacywetgeving bestaat de plicht tot geheimhouding. Alle medewerkers van Dierenkliniek Camminghaburen tekenen bij in dienst treden een geheimhoudingsverklaring. Dit geldt ook voor stagiaires en aanvullend personeel.

Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie of wissing van uw gegevens, alsmede het recht op bezwaar en het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).

Wanneer er sprake is van verwerking op grond van toestemming (en bij het verzenden van nieuwsbrieven of commerciële uitingen), heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als Dierenkliniek Camminghaburen uw verzoek of klacht niet naar behoren afhandelt. (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Auteursrechten, Handelsmerken en Gebruiksvoorwaarden

De inhoud van deze website staat onder auteursrecht en is eigendom van Dierenkliniek Camminghaburen. Dierenkliniek Camminghaburen is een beschermd merk. Het is niet toegestaan om het logo bij te snijden, de kleur aan te passen of op wat voor manier dan ook te wijzigen. Alle handelsmerken, logo's, symbolen, foto's en andere karakteristieken zijn eigendom van Dierenkliniek Camminghaburen, tenzij anders aangegeven.

Alle afbeeldingen mogen gebruikt en gepubliceerd worden voor artikelen en interviews, waar Dierenkliniek Camminghaburen in betrokken is, of naar verwezen is, onder de voorwaarde dat het copyright "Auteursrecht Dierenkliniek Camminghaburen" altijd vermeld is in de publicatie.

Tenzij uitdrukkelijk vermeldt, is het toegestaan om de gepubliceerde documenten op de website te kopiëren, printen en verspreiden, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het is voor eigen en niet-commercieel gebruik
- Het puur voor informatieve doelstellingen wordt gebruikt
- Er een verwijzing naar Dierenkliniek Camminghaburen wordt gemaakt wanneer het document wordt gebruikt.

Het is niet toegestaan om informatie op de site aan te passen, te gebruiken of over te brengen voor commercieel gebruik. Ongeautoriseerd gebruik of verspreiding van materialen van Dierenkliniek Camminghaburens website kan leiden tot civielrechtelijke of strafrechtelijke sancties in overeenstemming met de huidige wetgeving. Dierenkliniek Camminghaburen kan haar intellectuele eigendomsrechten uitoefenen voor zover toegestaan door de wet.

Informatiebeleid

Dierenkliniek Camminghaburen is in geen enkel geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gevolgschade of andere schade die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website of de inhoud ervan.

Andere sites

De site kan links naar andere sites van derden bevatten. Dergelijke links worden verstrekt om de bezoeker te helpen. Dierenkliniek Camminghaburen is niet verantwoordelijk voor de inhoud, nauwkeurigheid van informatie of uw privacy op dergelijke websites.

Privacybeleid

Er zijn geen foto's van eigenaren van huisdieren of patiënten gepubliceerd zonder de schriftelijke toestemming van de eigenaar van het huisdier. Dierenkliniek Camminghaburen hecht veel belang aan het respecteren van de persoonlijke levenssfeer en verzamelt of verwerkt geen persoonsgegevens tenzij de betrokkene deze vrijwillig indient. Dierenkliniek Camminghaburen voldoet aan de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op het gebruik en de verzameling van gegevens.